

Bağımsız

Bağımsız danışma, hastanın özsorumluluğunun güçlendirilmesi için bir şarttır. Danışmamızı üçüncülere, örneğin sağık sigortalara veya doktorlara, bağılı olmadan sunuyoruz. Danışmalarımızın merkezinde müracatçıların soruları ve problemleri bulunmaktadır.

Deneyimli

Uzman danışmanlar tarafsız sağık bilgileri ve yerel hizmet sunan kuruluşların hizmetleri ve yetkileri hakkında bilgiler ve pratik öneriler sunar.

Kaliteli

UPD çatısı altında üç güçlü kuruluş birleşti:

- Sozialverband VdK Deutschland e.V.
- Verbraucherverband Bundesverband e.V.
- Verbund Unabhängige Patientenberatung VUP e.V.

Kuruluşların senelerdir edindikleri tecrübe yüksek danışma nitelikliği garantiler. Aynı zamanda çalışanlarımızın devamlı aldıkları ilerletme eğitimi ve bilimsel gözetim danışma kalitemizi korur.

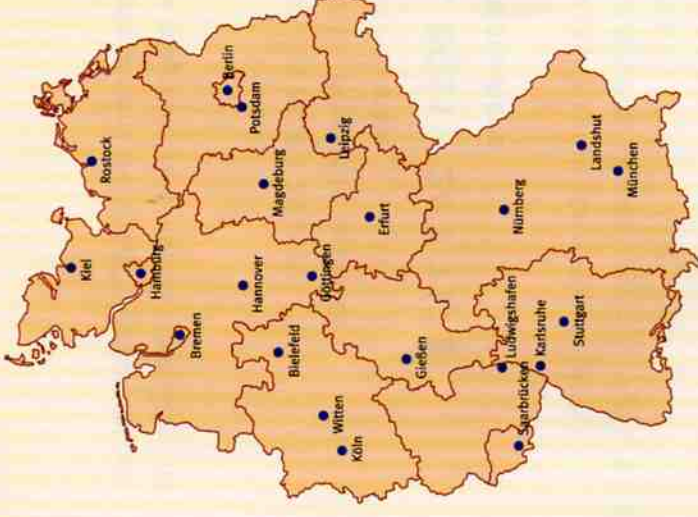
Ücretsiz

Danışmalarımız ücretsizdir. Beşinci sosyal kanun kitabının 65 b maddesi çerçevesinde masraflar yasal hastalık sigortalının çatı kuruluşu tarafından karşılanmaktadır.

Sizi aşağıdaki konularda bilgilendiriyoruz:

- Hasta hakları
- Kamu sağık hizmetleri ve kuruluşları
- Örneğin
 - doktorlar ve uzman doktorlar
 - hastaneler
 - doğal tedavi uzmanları
 - kendi kendine yardım gurupları
 - ve bakım hizmetleri
- Sağık sigortaları ve yasal yenilikler
- Hasta vekaleti, zorunlu bakım, önleyici vekaletname, bakım ve koruma vekaleti
- Doktor veya sağık sigortası ile ilgili sorunlarda
- Sağık ve sosyal hizmetleri masrafları ve tedavi olanakları
- Tedavi hataları şüphesinde

Danışma yerlerimiz:



Unabhängige Patientenberatung Deutschland – UPD

Bağımsız Hasta Danışmanlığı

22 bölgesel ve bir çok bölgeler üstü danışma yerlerimiz ve almanya genelinde hizmet veren danışma hattımız da hastalara kaliteli danışma ve yardım sunmaktayız.

UPD ve tüm yöresel danışma yerlerimiz hakkında daha geniş bilgileri aşağıdaki internet adresimiz de bulabilirsiniz www.upd-online.de
Almanya genelinde danışma hattımız:



Bundesweites Beratungstelefon 18-19-19 Uhr

01803.11 77 22

11803 11 77 22

Pazartesi-Cuma saat 10-18 arası, 9 ct/dak. almanya sabit hat üzeri, cep telefonundan aramalarda ücretler değişebilir